

# Informationen für Gästefans

## Heinz von Heiden Arena

Hannover 96 – KSC

02.11.2024

### **Busanreise**

Kostenlose Busparkplätze befinden sich ausschließlich im Ferdinand-Wilhelm-Fricke-Weg. Die Anfahrt erfolgt über den Stadtteil Ricklingen, dann über die Stadionbrücke in den Ferdinand-Wilhelm-Fricke-Weg.

### **Eingänge/Gäste-Fanblock**

Gästefans mit Eintrittskarten für die Gästestehplätze S17 bis S19 nutzen den Eingang Süd-West. Alle Gästefans mit Tickets für die Sitzplätze S6 bis S9 und S15 bis S16 betreten die Heinz von Heiden Arena über den Eingang Süd.

Es wird insbesondere darauf hingewiesen, dass der Aufenthalt von Gästefans in den Heimfan-Blöcken N1 bis N8, N10 bis N19 und W1 bis W7 nicht gestattet wird.

Ticketeinerwerberinnen und -erwerber in diesen Bereichen, die als Gästefans erkennbar sind, werden umgesetzt.

### **Stadionöffnung**

**Der Einlass in die Heinz von Heiden Arena erfolgt an Heimspieltagen in der Regel zwei Stunden vor Anpfiff. Es wird intensive Kontrollen geben, die der Sicherheit aller Zuschauerinnen und Zuschauer im Stadion dienen, jedoch auch mehr Zeit in Anspruch nehmen. Um nicht zu riskieren, dass zum Anpfiff noch Zuschauerinnen und Zuschauer vor der Zutrittskontrolle warten, bittet der Klub alle Stadionbesucherinnen und -besucher, für die Anreise und den Einlass in die Heinz von Heiden Arena mehr Zeit einzuplanen.**

## **Einlasskontrollen**

Hinweis für alle Zuschauerinnen und Zuschauer: Hannover 96 wird auch weiterhin an Heimspieltagen intensive Kontrollen von Ticket-Ermäßigungsnachweisen durchführen. Laut den Allgemeinen Ticket-Geschäftsbedingungen (ATGB) sind Ermäßigungsnachweise beim Stadionzutritt mitzuführen sowie auf Anfrage der Ordnerinnen und Ordner vorzuzeigen. Wird dieser nicht mitgeführt beziehungsweise ist der Nachweis nicht gültig, kann der Zutritt zum Stadion verweigert werden, zurückgewiesene Zuschauerinnen und Zuschauer haben keinen Anspruch auf Schadensersatz. Zuwiderhandlungen können mit einem Verweis aus dem Stadion sowie mit einer Strafanzeige geahndet werden. Deshalb an dieser Stelle noch einmal der Hinweis an alle Zuschauerinnen und Zuschauer, sich im Vorfeld ein für sie berechtigtes Ticket zu kaufen. Sollten Zuschauerinnen und Zuschauer dennoch im Besitz eines ermäßigten Tickets ohne Berechtigung sein, kann das Ticket an den "Aufwerterkassen" am Service Point Nord und Süd entsprechend angepasst werden.

## **Taschenmitnahme**

Es dürfen keine größeren Rucksäcke oder größere Taschen mit in die Heinz von Heiden Arena gebracht werden. Wer dergleichen mit sich führt, kann damit leider nicht auf das Stadiongelände gelassen werden. Erlaubt ist Handgepäck von maximal einer Größe im Format DIN A4 (297 x 210 mm) mit einer Tiefe von höchstens 15 Zentimeter. Wir bitten alle Zuschauerinnen und Zuschauer, dies zu beachten, denn auch eine Hinterlegung im oder am Stadion ist nicht möglich. An dieser Stelle weisen wir auch darauf hin, dass aufgrund von Umbauarbeiten im Hauptbahnhof Hannover die dortigen Schließfächer im Gepäckcenter aktuell nicht zur Verfügung stehen.

[Hier](#) findet Ihr die Stadionordnung Taschen.

## **Alkoholkontrollen**

Durch den Ordnungsdienst werden zielgerichtete Alkoholkontrollen mittels Atem-Alkoholmessgeräten an den Stadioneingängen durchgeführt. Bei den Heimspielen von Hannover 96 gilt für den Zutritt generell eine Alkoholobergrenze von 1,6 Promille. Wird der Wert von 1,6 Promille (Atemalkoholkonzentration) überschritten bzw. liegen alkoholbedingte negative Verhaltensauffälligkeiten wie z.B. gesteigerte Aggression oder deutliche Ausfallerscheinungen auch unterhalb dieser Promillegrenze vor, darf die Person die Arena nicht betreten. Die Eintrittskarte verfällt ersatzlos. Hannover 96 und die Polizei bitten freundlichst alle Zuschauerinnen und Zuschauer um Beachtung.

## **Mitnahme von Getränken**

Das Mitbringen von alkoholischen Getränken ist untersagt. Erlaubt sind nicht-alkoholische Getränke in Tetra-Paks bis 0,5 Liter. Alles andere wird vom Ordnungsdienst am Einlass abgenommen.

### **Mitnahme von Kameras**

Das Mitbringen von Spiegelreflexkameras, Kameras mit Wechselobjektiv und auch Videokameras ist nicht erlaubt. Die Mitnahme einer herkömmlichen Digitalkamera (keine Profi-, sondern eine sogenannte Pocketkamera) ist gestattet.

### **Rollstuhlfahrerinnen und Rollstuhlfahrer**

Die überdachten Rollstuhlplätze befinden sich in den Blöcken O1 und O8 auf der Osttribüne sowie hinter den Blöcken S1 bis S3 auf der Rollstuhlrampe der Südtribüne (10 Euro, inklusive Begleitperson). Die Begleitperson ist zur Betreuung des/der Behinderten mit im Stadion und hat freien Eintritt, der zur Verfügung gestellte Sitzplatz befindet sich in unmittelbarer Nähe zum/zur Rollstuhlfahrer/in. Es besteht bei diesem Platz kein Anspruch auf eine uneingeschränkte Sicht auf das Spielfeld, die Begleitperson kann aber auch hinter dem/der Rollstuhlfahrer/in stehen. Die betreuende Person benötigt kein zusätzliches Ticket, da diese automatisch in das Ticket der Rollstuhlfahrerinnen und Rollstuhlfahrer mit inbegriffen ist.

### **Menschen mit Sehbehinderung**

Neben den Plätzen für Rollstuhlfahrerinnen und Rollstuhlfahrer gibt es in der Heinz von Heiden Arena Blindensitzplätze im Block O8 mit Live-Spielkommentar (Eintrittspreis: 10 Euro). Die Live-Reporter sitzen inmitten der Sehbehinderten und bieten diesen 90 Minuten lang detaillierte Erklärungen zum Spielgeschehen. So können auch blinde Menschen das Spiel der Roten vor ihrem "geistigen Auge" sehen und gleichzeitig die echte Live-Atmosphäre genießen. Hannover 96 stellt die technische Ausrüstung für diesen Service zur Verfügung.

Für Menschen mit einer Sehbehinderung, die auf einen Rollstuhl angewiesen sind, haben wir im Block O8 Rollstuhlplätze (mit Live-Spielkommentar) vorgesehen. Die Begleitperson ist zur Betreuung des/der Behinderten mit im Stadion und hat freien Eintritt, der zur Verfügung gestellte Sitzplatz befindet sich in unmittelbarer Nähe zum/zur Sehbehinderten.

### **Gehörlose/sehbehinderte Menschen**

Für diese Menschen stehen ebenfalls Plätze im Block O8 zur Verfügung. Die betreuenden Personen der tauben/sehbehinderten Menschen beherrschen das Lormen und betreuen diese Menschen das gesamte Spiel.

## **Menschen mit anderen Schwerbehinderungen**

Menschen mit anderen Schwerbehinderungen können sich bei Fragen jederzeit sehr gern an unseren Behindertenbeauftragten Detlef Kühne (siehe unten) wenden.

### Servicecenter

Ihr erreicht uns von Montag bis Donnerstag von 9 bis 18 Uhr und am Freitag von 9 bis 16 Uhr.

Telefon: 01806 189600 (max. 0,20 Euro aus dem Festnetz, Mobilfunk 0,60 Euro)

## **Parkplätze**

Personen mit dem "Sonderparkausweis für Schwerbehinderte mit außergewöhnlicher Gehbehinderung" werden wie bisher von der Polizei und dem Ordnungsdienst zum Parkplatz (P4) des Landessportbundes (LSB) am Ferdinand-Wilhelm-Fricke-Weg durchgelassen. Von dort ist der Behindertenzugang am Eingang Süd (Eintrittskarten für die Blöcke S1 bis S9, S10 bis S16, O5 bis O8 und O14 bis O17) gut zu erreichen.

Personen mit dem "Sonderparkausweis für Schwerbehinderte mit außergewöhnlicher Gehbehinderung" können auch auf dem Parkplatz (P2) am Schützenplatz parken, um den Behinderteneingang Nord/Ost (Eintrittskarten für die Blöcke N1 bis N8, N10 bis N19, W1 bis W7, O1 bis O4, O10 bis O13) zu nutzen.

Hinweis: Der oben genannte Sonderparkausweis ist nur in Verbindung mit einer Eintrittskarte gültig!

[Hier](#) findet Ihr den Plan für die Anreise zum PKW-Parkplatz.

### Sanitäranlagen

Sowohl im Nordunterrang, als auch im Südunterrang gibt es fünf Behindertentoiletten. Zudem finden sich in unmittelbarer Nähe der Rollstuhlfahrerplätze drei weitere Toiletten.

### Bezahlsystem

An allen Verkaufspunkten in der Heinz von Heiden Arena kann ausschließlich bargeldlos und kontaktlos mit der Girocard, allen gängigen Debit- und Kreditkarten sowie mit Smartphone oder Smartwatch via Apple Pay und Google Pay bezahlt werden. In der Heinz von Heiden Arena wird nicht nur das Bezahlen, sondern auch die komplette Pfandrückgabe bargeldlos abgewickelt.

