



Aufgrund des Ausbruchs der COVID-19-Pandemie im März 2020 werden im Rahmen des pandemiebedingten Sonderspielbetriebes bei Heimspielen des KSC in der Saison 2020/2021 vorerst keine Dauerkarten im gewohnten Prozedere zum Verkauf angeboten.

**Vor dem Hintergrund einer Teilzulassung von Zuschauern in der Saison 2020/2021 werden ausschließlich Tageskarten an aktuelle KSC-Mitglieder und Dauerkarteninhaber der Saison 2019/2020 basierend auf einer Online-Ticketverlosung vergeben. Pro Heimspiel gibt es eine eigene Ticketverlosung.**

Alle relevanten Fristen zum jeweiligen Heimspiel und der damit verbundenen Ticketverlosung können Sie unseren Vorverkaufs-Informationen unter [www.ksc.de/ticketing/tickets/vorverkaufs-informationen](http://www.ksc.de/ticketing/tickets/vorverkaufs-informationen) entnehmen.

Der vollständige Prozess der Ticketverlosung erfolgt online unter [www.ksc.de/tickets](http://www.ksc.de/tickets) im offiziellen Online-Ticketshop des KSC.

Das Prozedere der Ticketverlosung wird im Nachfolgenden anhand einer Schritt-für-Schritt-Anleitung ausführlich dargestellt:

## Inhalt

1. Ticketverlosung – Kartenanfrage stellen.....	2
2. Ticketverlosung – Buchung der Karten nach Gewinnbenachrichtigung .....	8

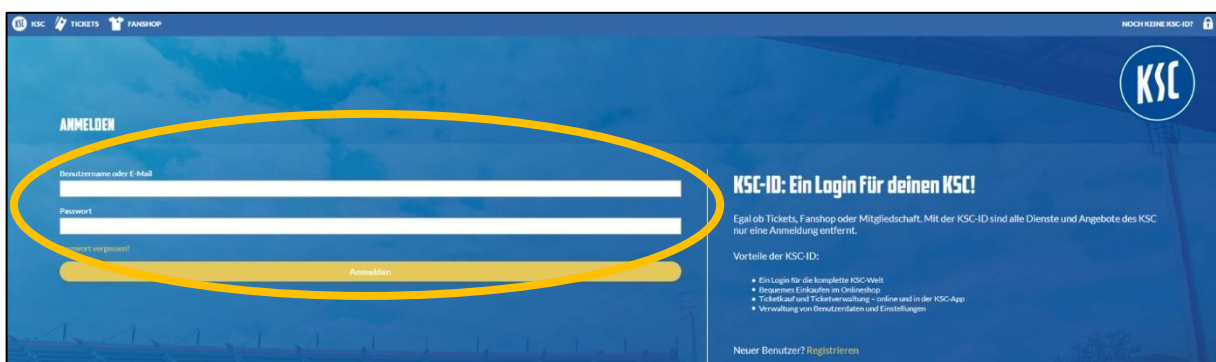
Sofern Interesse an VIP-Tickets besteht, wenden Sie sich bitte direkt an [vermarktung@ksc.de](mailto:vermarktung@ksc.de).

**Bitte beachten Sie:** Es gelten neben den jeweils vorrangigen Sonderbedingungen für den pandemiebedingten Sonderspielbetrieb beim KSC ([www.ksc.de/ticketing/tickets/sonderbedingungen-fuer-den-pandemiebedingten-sonderspielbetrieb](http://www.ksc.de/ticketing/tickets/sonderbedingungen-fuer-den-pandemiebedingten-sonderspielbetrieb)) sowie dem Schutz- und Hygienekonzept ([www.ksc.de/ticketing/tickets/schutz-und-hygienekonzept](http://www.ksc.de/ticketing/tickets/schutz-und-hygienekonzept)) die ATGB der Karlsruher Sport-Club Mühlburg-Phönix GmbH & Co. KGaA ([www.ksc.de/atgb](http://www.ksc.de/atgb)).

### 1. Ticketverlosung – Kartenanfrage stellen

Es können ausschließlich aktuelle KSC-Mitglieder sowie Dauerkarteninhaber der Saison 2019/2020 (beinhaltet ebenfalls die Inhaber einer Rückrunden-Dauerkarte) an der Ticketverlosung teilnehmen. Der Prozess der Ticketverlosung für Heimspiele erfolgt ausschließlich online unter [www.ksc.de/tickets](http://www.ksc.de/tickets) im offiziellen Online-Ticketshop des KSC.

- Bitte loggen Sie sich zunächst mit Ihrer sechsstelligen KSC-ID, die mit Ihrer Mitgliedschaft oder Dauerkarte verknüpft ist, unter „Login KSC-ID“ auf der Startseite des offiziellen Online-Ticketshops unter [www.ksc.de/tickets](http://www.ksc.de/tickets) ein. Erst nach erfolgreichem Login erscheint die spielbezogene Ticketverlosung.
- **Bitte beachten Sie:** Um sich mit Ihrer KSC-ID anmelden zu können, muss eine gültige E-Mail-Adresse in Verbindung mit Ihrer KSC-ID hinterlegt und verknüpft sein. Die KSC-ID (sechsstellig, beginnend mit „3“ oder „5“) können Sie der Vorderseite Ihres Mitgliedsausweises (alternativ Begrüßungsmail) oder der Vorderseite Ihrer Dauerkarte entnehmen. **Bitte registrieren Sie sich nicht neu!** Weitere Informationen rund um die KSC-ID können Sie dem nachfolgenden Link entnehmen: [www.ksc.de/ticketing/tickets/tageskarten](http://www.ksc.de/ticketing/tickets/tageskarten).



- Nach erfolgreichem Login erscheint die spielbezogene Ticketverlosung sowie der Zeitraum, in dem die Teilnahme an der Ticketverlosung für das entsprechende Heimspiel möglich ist.



STARTSEITE

KSC MEINE HEIMAT.

## VERANSTALTUNGEN

Aufgrund der weiterhin andauernden Corona-Pandemie werden wir für die Saison 2020/2021 zunächst keine Dauerkarten wie gewohnt verkaufen. Als „Alternative“ gibt es allerdings die KSC-Unterstützerkarte. Alle relevanten Informationen hierzu finden Sie **HIER**. Die Unterstützerkarte können Sie direkt in unserem **Online-Fanshop** erwerben.

Am 05.09.2020 (18.30 Uhr) findet auf der Kulturbühne in Rheinstetten die offizielle Saisonöffnung samt Mannschaftsvorstellung statt. Alles Wissenswerte hierzu finden Sie **HIER**. Tickets für die Saisonöffnung erhalten Sie direkt über den **Online-Ticketshop** der Kulturbühne Karlsruhe.

Alle Gutscheine DFB-Pokal 2020/21

**KSC-TICKETGUTSCHEIN**  
KSC-Ticketgutschein, Karlsruhe  
Gutschein **GUTSCHEIN**

**TICKETVERLOSUNG 1. FC UNION BERLIN**  
01.09.2020 - 03.09.2020  
Wildparkstadion, Karlsruhe  
DFB-Pokal 2020/21 **TICKETS**

**SIE HABEN FRAGEN?**  
0721/96434-66 oder Kontakt

**HIER FINDEN SIE RESERVIERTE KARTEN / GUTSCHEINE**

**VVK-INFORMATIONEN**  
Alle relevanten Infos zu Vorverkäufen der einzelnen und Auswärtsspiele finden Sie

**TICKETS TEILEN**  
Was ist "Tickets teilen" und funktioniert es? Alles Wissen zur neuen Möglichkeit Ticketbestellung bei Heimspielen finden Sie **HIER**.

**VORKAUFRECHTE**  
Um als Mitglied oder DK-Inhaber Vorkaufrecht nutzen

- Mit Klick auf den blauen Button „Tickets“ können Sie die Anzahl der gewünschten Tickets (max. bis zu zwei Karten) sowie die entsprechende Ermäßigung auswählen.
- Nachdem Sie eine Auswahl getroffen haben, legen Sie die Karten mit einem Klick auf den blauen Button „Beste Plätze hinzufügen“ in den Warenkorb.
- **Bitte beachten Sie:** Sie können keine sitzplatzgenaue Buchung vornehmen. Die Gewinner der Verlosung werden entsprechend ihrer zuvor getätigten Angaben unter Berücksichtigung des geltenden Abstandsgebotes nach dem Zufallsprinzip einem bzw. zwei festen Sitzplätzen im Stadion zugeordnet. Die in Frage kommenden Sitzplätze befinden sich ausschließlich auf der Haupttribüne in den Bereichen F5-F10. Es werden keine Stehplätze vergeben.



**TICKETVERLOSUNG 1. FC UNION BERLIN DFB-POKAL 2020/21**

01.09.2020 - 03.09.2020 Wildparkstadion, Karlsruhe (Details)

Bestplatzsuche Teilen Tweet

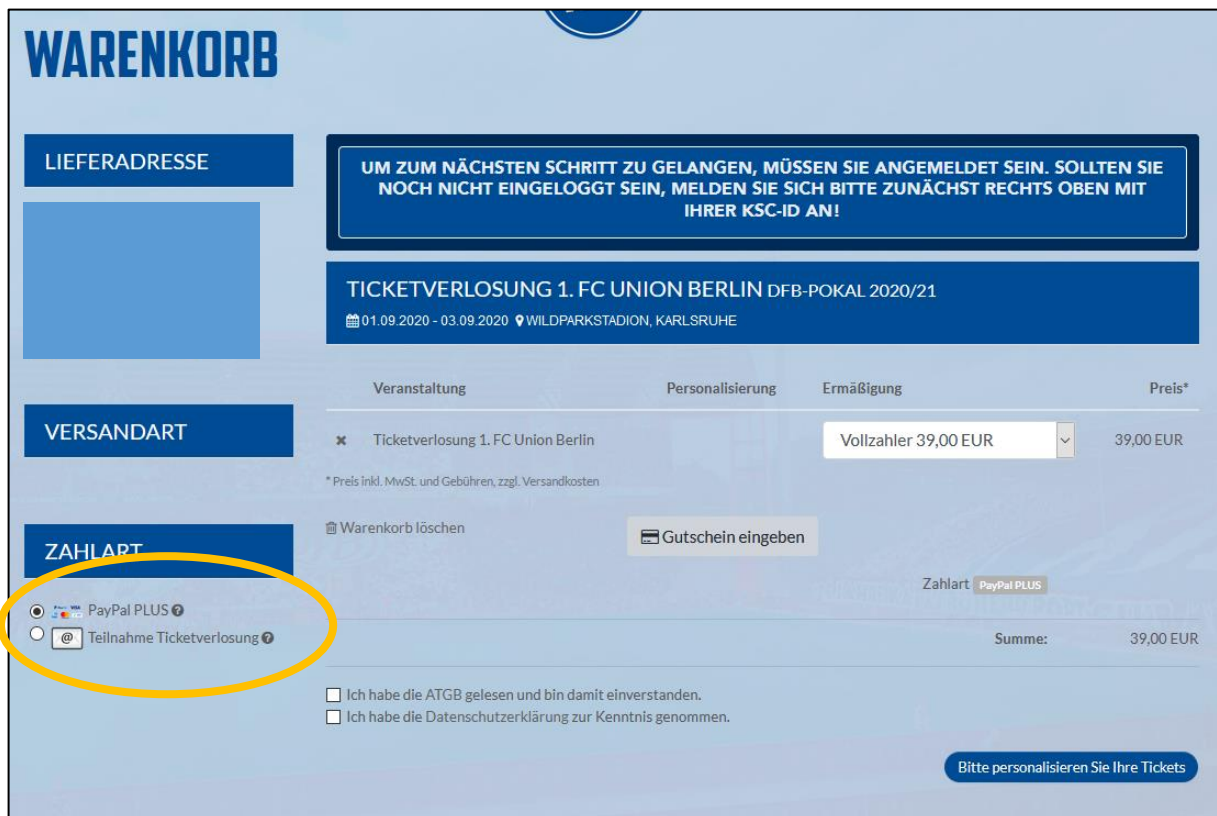
Kategorie	Ermäßigung	Preis*	Anzahl
<input checked="" type="checkbox"/> Haupttribüne	Vollzahler	39,00 EUR	1
<input checked="" type="checkbox"/> Haupttribüne	Ermäßigt	29,00 EUR	0
<input checked="" type="checkbox"/> Haupttribüne	Kind	13,00 EUR	0

\* Preis inkl. MwSt. und Gebühren, zzgl. Versandkosten

Zurück Beste Plätze hinzufügen

Zurück Beste Plätze hinzufügen

- Dem Warenkorb können Sie noch einmal Ihre gewünschte Ticketauswahl entnehmen und auf ihre Korrektheit überprüfen.
- **Bitte wechseln Sie am linken Bildrand unter Zahlart von der vom System vorausgewählten Zahlart „PayPal PLUS“ auf die Zahlart „Teilnahme Ticketverlosung“** (sofern Sie die Zahlart nicht ändern, können Sie die Kartenanfrage nicht erfolgreich abschließen). Anschließend erscheint korrekterweise auch eine Versandart namens „Teilnahme Ticketverlosung“.
- **Bitte beachten Sie:** Bitte geben Sie an dieser Stelle keinen Gutschein ein. Bitte wählen Sie ebenfalls, wie oben beschrieben, nicht die Zahlart „PayPal PLUS“ aus. **In der aktuellen Phase handelt es sich lediglich um eine Kartenanfrage im Rahmen der Ticketverlosung und somit um keine Buchung. Erst wenn Sie als Gewinner der Ticketverlosung ausgewählt und benachrichtigt wurden, müssen die Tickets von Ihnen bezahlt werden.**



**WARENKORB**

LIEFERADRESSE

UM ZUM NÄCHSTEN SCHRITT ZU GELANGEN, MÜSSEN SIE ANGEMELDET SEIN. SOLLTEN SIE NOCH NICHT EINGELOGGT SEIN, MELDEN SIE SICH BITTE ZUNÄCHST RECHTS OBEN MIT IHRER KSC-ID AN!

TICKETVERLOSUNG 1. FC UNION BERLIN DFB-POKAL 2020/21  
01.09.2020 - 03.09.2020 WILDPARKSTADION, KARLSRUHE

Veranstaltung	Personalisierung	Ermäßigung	Preis*
✕ Ticketverlosung 1. FC Union Berlin		Vollzahler 39,00 EUR	39,00 EUR

\* Preis inkl. MwSt. und Gebühren, zzgl. Versandkosten

Warenkorb löschen | Gutschein eingeben

Zahlart: PayPal PLUS

PayPal PLUS

Teilnahme Ticketverlosung

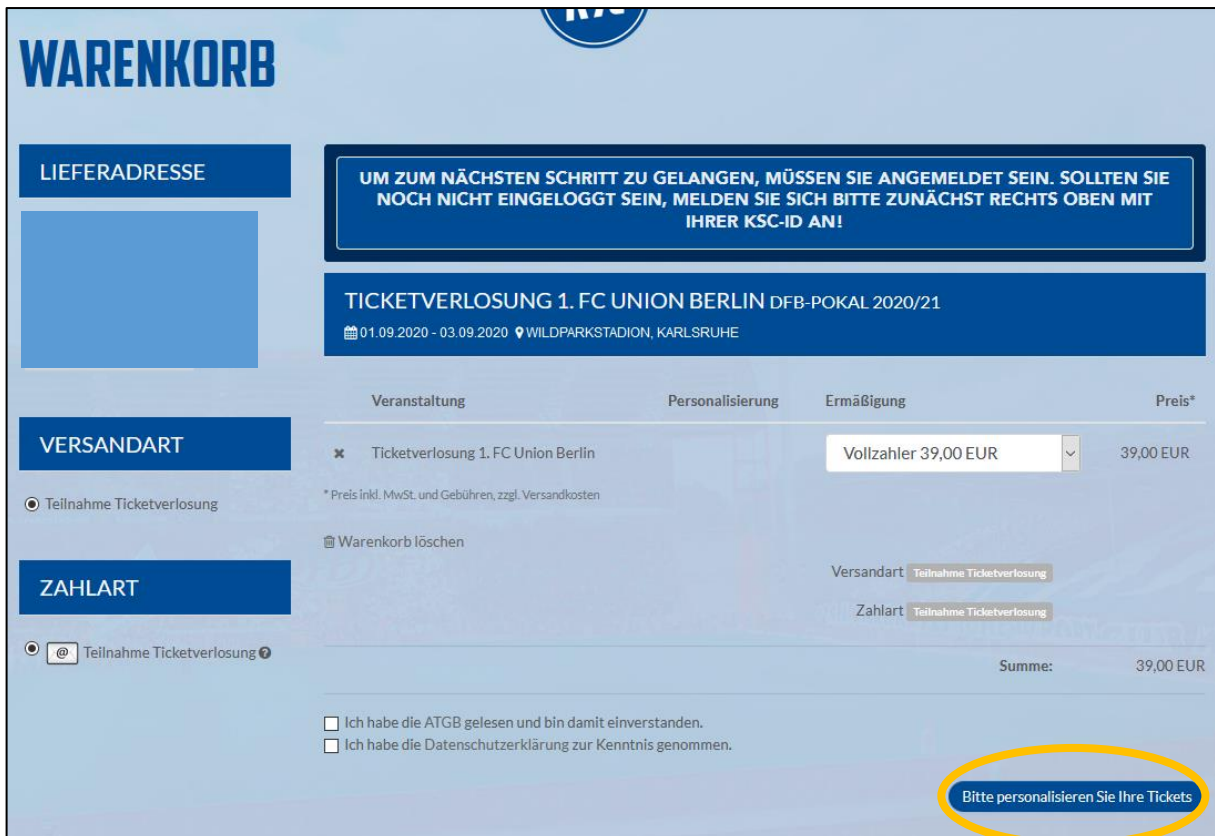
Summe: 39,00 EUR

Ich habe die ATGB gelesen und bin damit einverstanden.  
 Ich habe die Datenschutzerklärung zur Kenntnis genommen.

Bitte personalisieren Sie Ihre Tickets

- Bitte personalisieren Sie anschließend mit einem Klick auf den blauen Button „Bitte personalisieren Sie Ihre Tickets“ unten rechts Ihre zuvor ausgewählten Tickets.
- **Bitte beachten Sie:** Für die Dauer des Sonderspielbetriebes erhebt der KSC von jedem Ticketnutzer/Stadionbesucher die Kontaktdaten zur Verfolgung etwaiger Infektionsketten durch das Gesundheitsamt. Dies umfasst die Erhebung von Vor- und Nachnamen, Anschrift und Datum/Zeitraum der Anwesenheit und soweit vorhanden Telefonnummer. Beim Stadionzutritt findet ein Abgleich zwischen den Angaben auf dem Ticket, dem Kontaktverfolgungsbogen und Personalausweis oder dem Reisepass jedes Stadionbesuchers statt. Der KSC behält es sich vor, Besuchern den Zugang zum Stadion zu verweigern, wenn unvollständige oder falsche Angaben hinsichtlich des Namens, der Anschrift oder der Telefonnummer gemacht werden. Achten Sie vor diesem Hintergrund bitte auch auf die korrekte Schreibweise der Vor- und Nachnamen.

**Bitte beachten Sie:** Für die Dauer des Sonderspielbetriebes können pro Mitglied bzw. Dauerkarteninhaber maximal zwei Tickets erworben werden. Dabei ist darauf zu achten, dass auch der Nutzer des zweiten Tickets aktuelles KSC-Mitglied bzw. Dauerkarteninhaber der Saison 2019/2020 sein muss. Ausgenommen davon sind Kinder bis einschließlich 14 Jahren. Die Einhaltung dieser Vorgabe wird am Spieltag entsprechend kontrolliert. Aus diesem Grund ist der Mitgliedsausweis (alternativ Begrüßungsmail) bzw. die Dauerkarte der Saison 2019/20 (in Form von Plastikkarte oder Mobile Ticket) mitzuführen und auf Verlangen vorzuzeigen.



**WARENKORB**

**LIEFERADRESSE**

**UM ZUM NÄCHSTEN SCHRITT ZU GELANGEN, MÜSSEN SIE ANGEMELDET SEIN. SOLLTEN SIE NOCH NICHT EINGELOGGT SEIN, MELDEN SIE SICH BITTE ZUNÄCHST RECHTS OBEN MIT IHRER KSC-ID AN!**

**TICKETVERLOSUNG 1. FC UNION BERLIN DFB-POKAL 2020/21**  
01.09.2020 - 03.09.2020 WILDPARKSTADION, KARLSRUHE

Veranstaltung	Personalisierung	Ermäßigung	Preis*
✘ Ticketverlosung 1. FC Union Berlin		Vollzahler 39,00 EUR	39,00 EUR

\* Preis inkl. MwSt. und Gebühren, zzgl. Versandkosten

Warenkorb löschen

Versandart: Teilnahme Ticketverlosung

Zahlart: Teilnahme Ticketverlosung

Summe: 39,00 EUR

Ich habe die ATGB gelesen und bin damit einverstanden.  
 Ich habe die Datenschutzerklärung zur Kenntnis genommen.

**Bitte personalisieren Sie Ihre Tickets**

- Nach erfolgreicher Eingabe Ihrer Personalisierungsangaben gelangen Sie wieder zurück zum Warenkorb. Nach dem Setzen der zwei Haken in den jeweiligen Opt-In-Feldern können Sie Ihre Teilnahme an der Ticketverlosung mit einem Klick auf den blauen Button „Zahlungspflichtig bestellen“ erfolgreich abschließen.
- Im Anschluss erhalten Sie eine automatisierte Bestätigungs-E-Mail an Ihre im System hinterlegte E-Mail-Adresse. Die Zustellung der E-Mail kann stellenweise bis zu 15 Minuten dauern.

## WARENKORB


### LIEFERADRESSE

[Empty field]

### VERSANDART

Teilnahme Ticketverlosung

### ZAHLART

 Teilnahme Ticketverlosung

**UM ZUM NÄCHSTEN SCHRITT ZU GELANGEN, MÜSSEN SIE ANGEMELDET SEIN. SOLLTEN SIE NOCH NICHT EINGELOGGT SEIN, MELDEN SIE SICH BITTE ZUNÄCHST RECHTS OBEN MIT IHRER KSC-ID AN!**

**TICKETVERLOSUNG 1. FC UNION BERLIN DFB-POKAL 2020/21**  
01.09.2020 - 03.09.2020 | WILDPARKSTADION, KARLSRUHE

Veranstaltung	Personalisierung	Ermäßigung	Preis*
✖ Ticketverlosung 1. FC Union Berlin	Willi Wildpark	Vollzahler 39,00 EUR	39,00 EUR

\* Preis inkl. MwSt. und Gebühren, zzgl. Versandkosten

Warenkorb löschen

Versandart: Teilnahme Ticketverlosung  
Zahlart: Teilnahme Ticketverlosung

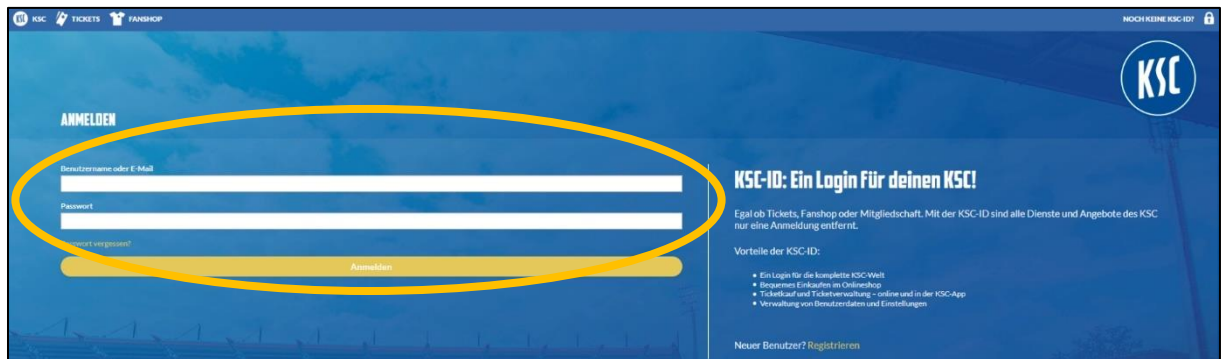
Summe: 39,00 EUR

Ich habe die ATGB gelesen und bin damit einverstanden.  
 Ich habe die Datenschutzerklärung zur Kenntnis genommen.

### 2. Ticketverlosung – Buchung der Karten nach Gewinnbenachrichtigung

Sollten Sie zu den glücklichen Gewinnern der Ticketverlosung zählen, werden Sie von uns per E-Mail kontaktiert. Die E-Mail wird an die im System hinterlegte E-Mail-Adresse versendet. Bitte beachten Sie, dass ausschließlich die Gewinner benachrichtigt werden. Alle relevanten Fristen zum jeweiligen Heimspiel und der damit verbundenen Ticketverlosung können Sie unseren Vorverkaufs-Informationen unter [www.ksc.de/ticketing/tickets/vorverkaufs-informationen](http://www.ksc.de/ticketing/tickets/vorverkaufs-informationen) entnehmen.

- Um die für Sie reservierten Tickets im vorgegebenen Zeitraum buchen und bezahlen zu können, loggen Sie sich bitte zunächst mit Ihrer sechsstelligen KSC-ID, die mit Ihrer Mitgliedschaft oder Dauerkarte verknüpft ist, unter „Login KSC-ID“ auf der Startseite des offiziellen Online-Ticketshops unter [www.ksc.de/tickets](http://www.ksc.de/tickets) ein.





- Bitte klicken Sie im Anschluss auf der Startseite des Online-Ticketshops auf der rechten Seite auf das gelb markierte Wort „Karten“ im Bereich „Hier finden Sie Ihre reservierten Karten“.



The screenshot shows the KSC website homepage. At the top, there is a navigation bar with 'STARTSEITE' and the KSC logo with the slogan 'MEINE HEIMAT.'. The main heading is 'VERANSTALTUNGEN'. Below this, there is a text block explaining that due to the COVID-19 pandemic, permanent tickets are not being sold, but KSC supporter cards are available. It mentions that on 05.09.2020 (18:30 Uhr), the official season opening will take place on the Kulturbühne in Rheinstetten. A sidebar on the right contains several sections: 'SIE HABEN FRAGEN?' with a phone number, 'HIER FINDEN SIE IHRE RESERVierten Karten / Gutscheine' (highlighted with a yellow circle), 'VVK-INFORMATIONEN', and 'TICKETS TEILEN'. At the bottom, there is a section for 'KSC-TICKETGUTSCHEIN' with a 'GUTSCHEIN' button.

- Unter dem Reiter „Mein Konto – Bestellungen“ finden Sie nun die für Sie hinterlegte spielbezogene Ticketreservierung. Mit einem Klick auf den blauen Button „Bezahlen & Buchen“ rechts neben der Spielpaarung legen Sie die Karten in den Warenkorb, um dort die Buchung und Bezahlung verbindlich abzuschließen.

- Dem Warenkorb können Sie noch einmal Ihre gewünschte Ticketauswahl entnehmen und auf ihre Korrektheit überprüfen.
- **Bitte wechseln Sie am linken Bildrand unter Zahlart von der vom System vorausgewählten Zahlart „Teilnahme Ticketverlosung“ auf die Zahlart „PayPal PLUS“** (sofern Sie die Zahlart nicht ändern, können Sie die Buchung nicht erfolgreich abschließen). Anschließend erscheinen korrekterweise auch die zur Auswahl stehenden Versandarten.

## WARENKORB

**Hinweis**  
Um fortzufahren, wählen Sie bitte die andere Zahlart aus. Vielen Dank! Hinweis: Folgende Versandart wurde aus dem Warenkorb entfernt (Teilnahme Ticketverlosung)

**LIEFERADRESSE**

**UM ZUM NÄCHSTEN SCHRITT ZU GELANGEN, MÜSSEN SIE ANGEMELDET SEIN. SOLLTEN SIE NOCH NICHT EINGELOGGT SEIN, MELDEN SIE SICH BITTE ZUNÄCHST RECHTS OBEN MIT IHRER KSC-ID AN!**

**KARLSRUHER SC - 1. FC UNION BERLIN DFB-POKAL 2020/21**  
SA. 12.09.2020 ??? WILDPARKSTADION, KARLSRUHE, DE

Rang / Block	Platzierung	Reihe	Sitz	Ermäßigung	Preis*
✖ F7	Willi Wildpark	15	3288	Vollzahler 39,00 EUR	39,00 EUR

\* Preis inkl. MwSt. und Gebühren, zzgl. Versandkosten

Zahlart: Teilnahme Ticketverlosung

Summe: 39,00 EUR

**VERSANDART**

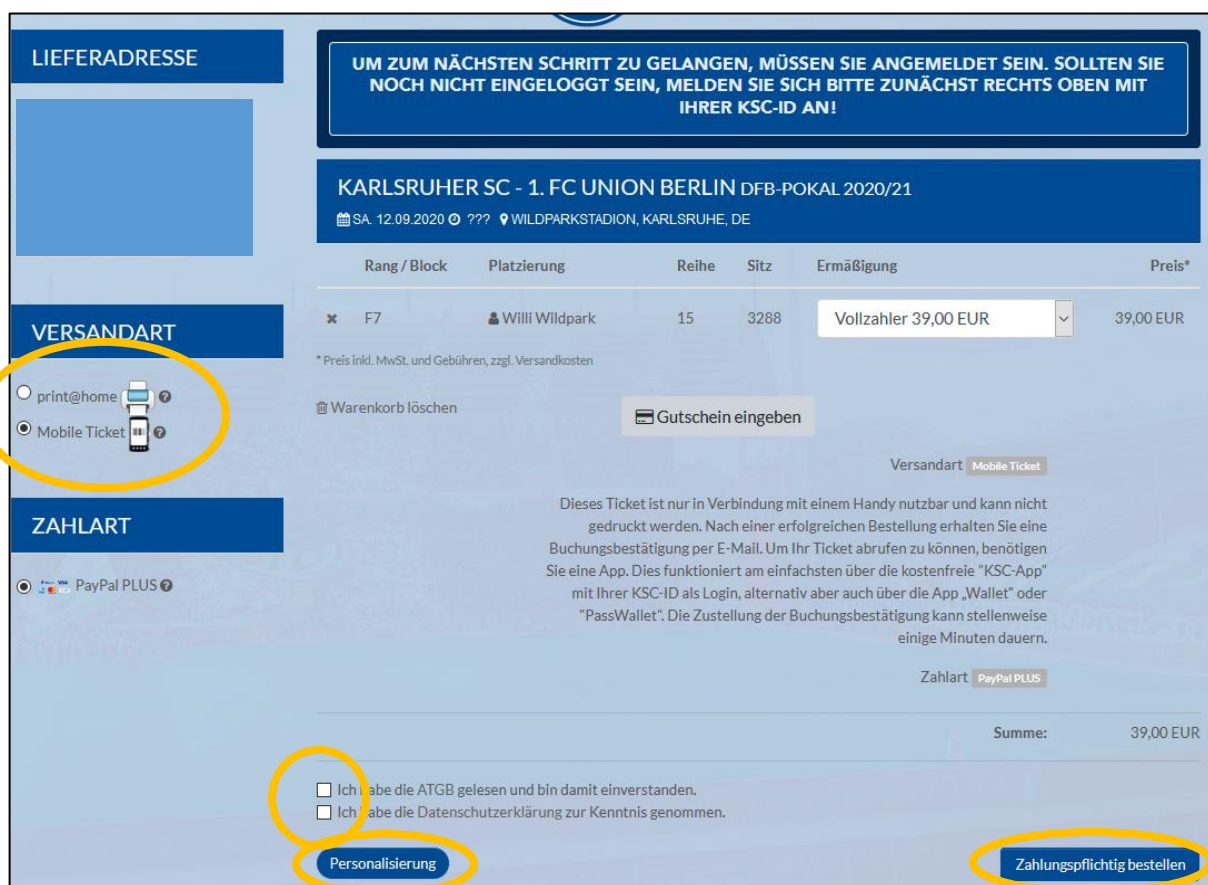
**ZAHLART**

PayPal PLUS
   
 Teilnahme Ticketverlosung

Ich habe die ATGB gelesen und bin damit einverstanden.  
 Ich habe die Datenschutzerklärung zur Kenntnis genommen.

Personalisierung
Zahlungspflichtig bestellen

- Nach Auswahl der gewünschten Versandart können Sie mit einem Klick auf den blauen Button „Personalisierung“ ggf. noch einmal die bereits während der Kartenanfrage erfolgte Personalisierung ändern (bitte achten Sie auf eine korrekte Schreibweise).
- Nach dem Setzen der zwei Haken in den jeweiligen Opt-In-Feldern können Sie die Buchung verbindlich mit einem Klick auf den blauen Button „Zahlungspflichtig bestellen“ erfolgreich via „PayPal PLUS“ abschließen. Im Anschluss erhalten Sie eine automatisierte Buchungsbestätigung an Ihre im System hinterlegte E-Mail-Adresse. Die Zustellung der E-Mail kann stellenweise einige Minuten dauern.



**LIEFERADRESSE**

**UM ZUM NÄCHSTEN SCHRITT ZU GELANGEN, MÜSSEN SIE ANGEMELDET SEIN. SOLLTEN SIE NOCH NICHT EINGELOGGT SEIN, MELDEN SIE SICH BITTE ZUNÄCHST RECHTS OBEN MIT IHRER KSC-ID AN!**

**KARLSRUHER SC - 1. FC UNION BERLIN DFB-POKAL 2020/21**  
 SA. 12.09.2020 ??? WILDPARKSTADION, KARLSRUHE, DE

Rang / Block	Platzierung	Reihe	Sitz	Ermäßigung	Preis*
x F7	Willi Wildpark	15	3288	Vollzahler 39,00 EUR	39,00 EUR

\*Preis inkl. MwSt. und Gebühren, zzgl. Versandkosten

Warenkorb löschen | Gutscheine eingeben

Versandart: Mobile Ticket

Zahlungspflichtig bestellen

Summe: 39,00 EUR

Ich habe die ATGB gelesen und bin damit einverstanden.  
 Ich habe die Datenschutzerklärung zur Kenntnis genommen.

**Personalisierung** | **Zahlungspflichtig bestellen**

**Bitte beachten Sie:** Eine Ticketrückgabe ist ausgeschlossen. Eine Ticket-Weitergabe ist bis Spielbeginn in Abweichung von Ziff. 10.3b der ATGB während des Sonderspielbetriebes nur über den Ticketzweitmarkt des KSC unter [www.ksc.de/ticketing/tickets/ticketzweitmarkt](http://www.ksc.de/ticketing/tickets/ticketzweitmarkt) möglich. Die gewerbliche oder kommerzielle Weitergabe der Karte (mit Gewinn) ist verboten. Bei Zuwiderhandlung oder Beschädigung kann der Zutritt verweigert werden. Ermäßigte Karten gelten nur in Verbindung mit einem offiziellen Ermäßigungsnachweis. Dieser ist auf Anfrage des Sicherheitspersonals vorzuzeigen. Bei Verlust oder Diebstahl besteht kein Anspruch auf Ersatz.

**Bitte beachten Sie:** Es gelten neben den jeweils vorrangigen Sonderbedingungen für den pandemiebedingten Sonderspielbetrieb beim KSC ([www.ksc.de/ticketing/tickets/sonderbedingungen-fuer-den-pandemiebedingten-sonderspielbetrieb](http://www.ksc.de/ticketing/tickets/sonderbedingungen-fuer-den-pandemiebedingten-sonderspielbetrieb)) sowie dem Schutz- und Hygienekonzept



---

([www.ksc.de/ticketing/tickets/schutz-und-hygienekonzept](http://www.ksc.de/ticketing/tickets/schutz-und-hygienekonzept)) die ATGB der Karlsruher Sport-Club Mühlburg-Phönix GmbH & Co. KGaA ([www.ksc.de/atgb](http://www.ksc.de/atgb)).

**Vielen Dank für Ihre Unterstützung! Wir freuen uns auf Ihren Besuch!**

Karlsruher Sport-Club Mühlburg-Phönix GmbH & Co. KGaA  
Ticketing  
Adenauerring 17  
76131 Karlsruhe

[tickets@ksc.de](mailto:tickets@ksc.de)