Aufgrund des Ausbruchs der COVID-19-Pandemie im März 2020 werden im Rahmen des pandemiebedingten Sonderspielbetriebes bei Heimspielen des KSC in der Saison 2020/2021 vorerst keine Dauerkarten im gewohnten Prozedere zum Verkauf angeboten.

Vor dem Hintergrund einer Teilzulassung von Zuschauern in der Saison 2020/2021 werden ausschließlich Tageskarten an aktuelle KSC-Mitglieder und Dauerkarteninhaber der Saison 2019/2020 basierend auf einer Online-Ticketverlosung vergeben. Pro Heimspiel gibt es eine eigene Ticketverlosung.

Alle relevanten Fristen zum jeweiligen Heimspiel und der damit verbundenen Ticketverlosung können Sie unseren Vorverkaufs-Informationen unter www.ksc.de/ticketing/tickets/vorverkaufs-informationen entnehmen.

Der vollständige Prozess der Ticketverlosung erfolgt online unter www.ksc.de/tickets im offiziellen Online-Ticketshop des KSC.

Das Prozedere der Ticketverlosung wird im Nachfolgenden anhand einer Schritt-für-Schritt-Anleitung ausführlich dargestellt:

Inhalt

1. Ticketverlosung – Kartenanfrage stellen 2

2. Ticketverlosung – Buchung der Karten nach Gewinnbenachrichtigung 8

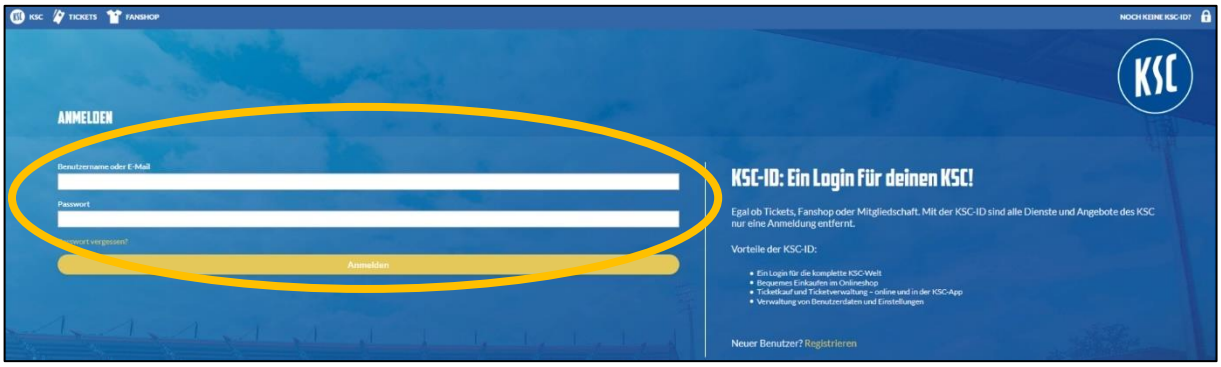
Sofern Interesse an VIP-Tickets besteht, wenden Sie sich bitte direkt an vermarktung@ksc.de.

Bitte beachten Sie: Es gelten neben den jeweils vorrangigen Sonderbedingungen für den pandemiebedingten Sonderspielbetrieb beim KSC (www.ksc.de/ticketing/tickets/sonderbedingungen-fuer-den-pandemiebedingten-sonderspielbetrieb) sowie dem Schutz- und Hygienekonzept (www.ksc.de/ticketing/tickets/schutz-und-hygienekonzept) die ATGB der Karlsruher Sport-Club Mühlburg-Phönix GmbH & Co. KGaA (www.ksc.de/atgb).

1. Ticketverlosung – Kartenanfrage stellen

Es können ausschließlich aktuelle KSC-Mitglieder sowie Dauerkarteninhaber der Saison 2019/2020 (beinhaltet ebenfalls die Inhaber einer Rückrunden-Dauerkarte) an der Ticketverlosung teilnehmen. Der Prozess der Ticketverlosung für Heimspiele erfolgt ausschließlich online unter www.ksc.de/tickets im offiziellen Online-Ticketshop des KSC.

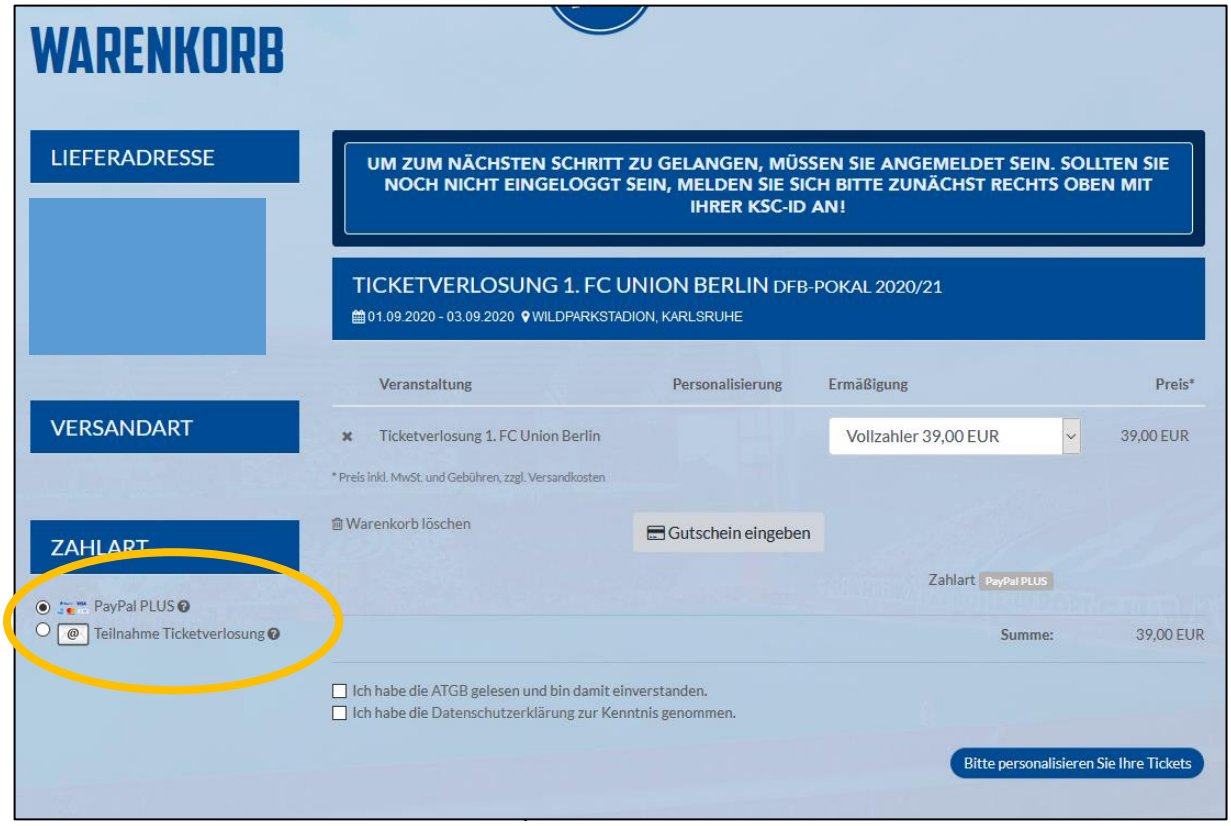
- Bitte loggen Sie sich zunächst mit Ihrer sechsstelligen KSC-ID, die mit Ihrer Mitgliedschaft oder Dauerkarte verknüpft ist, unter „Login KSC-ID“ auf der Startseite des offiziellen Online-Ticketshops unter www.ksc.de/tickets ein. Erst nach erfolgreichem Login erscheint die spielbezogene Ticketverlosung.
- **Bitte beachten Sie:** Um sich mit Ihrer KSC-ID anmelden zu können, muss eine gültige E-Mail-Adresse in Verbindung mit Ihrer KSC-ID hinterlegt und verknüpft sein. Die KSC-ID (sechsstellig, beginnend mit „3“ oder „5“) können Sie der Vorderseite Ihres Mitgliedsausweises (alternativ Begrüßungsmail) oder der Vorderseite Ihrer Dauerkarte entnehmen. **Bitte registrieren Sie sich nicht neu!** Weitere Informationen rund um die KSC-ID können Sie dem nachfolgenden Link entnehmen: www.ksc.de/ticketing/tickets/tageskarten.



- Nach erfolgreichem Login erscheint die spielbezogene Ticketverlosung sowie der Zeitraum, in dem die Teilnahme an der Ticketverlosung für das entsprechende Heimspiel möglich ist.

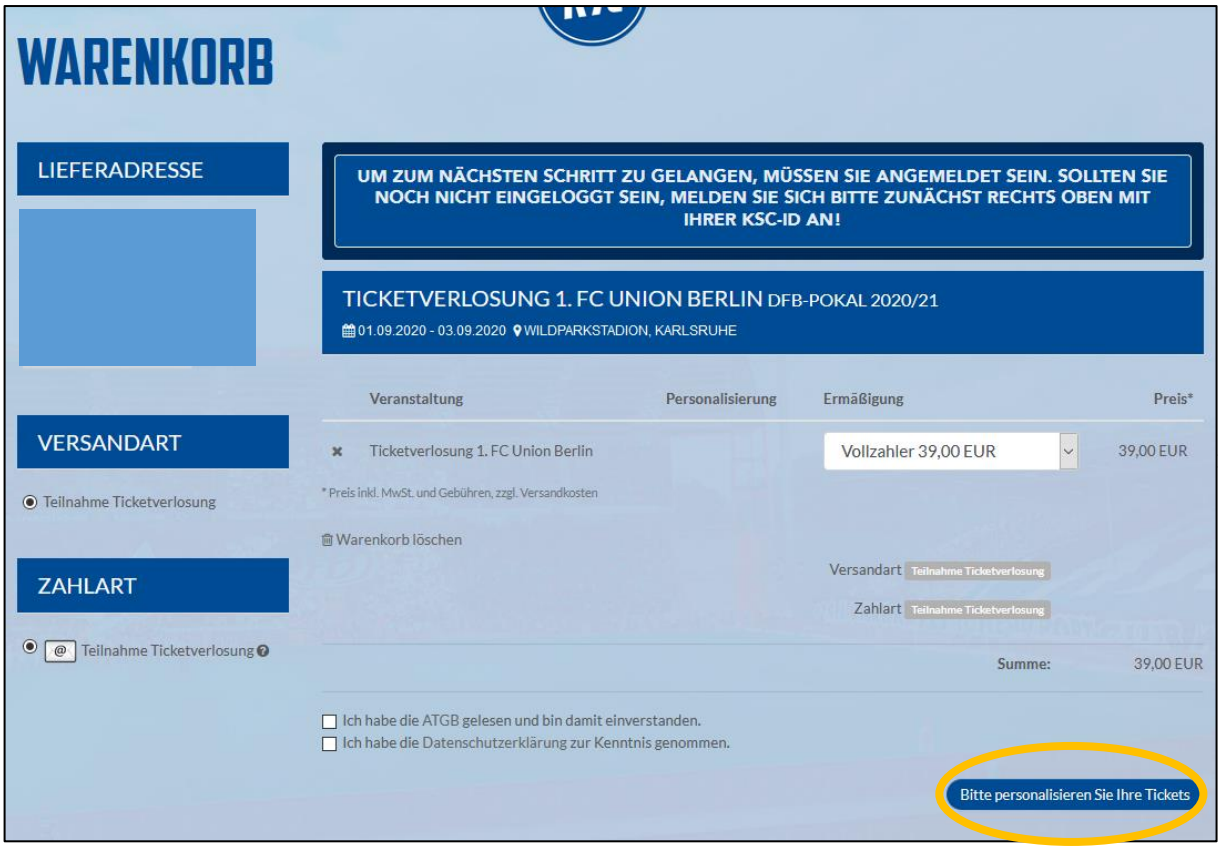
- Mit Klick auf den blauen Button „Tickets“ können Sie die Anzahl der gewünschten Tickets (max. bis zu zwei Karten) sowie die entsprechende Ermäßigung auswählen.
- Nachdem Sie eine Auswahl getroffen haben, legen Sie die Karten mit einem Klick auf den blauen Button „Beste Plätze hinzufügen“ in den Warenkorb.
- **Bitte beachten Sie:** Sie können keine sitzplatzgenaue Buchung vornehmen. Die Gewinner der Verlosung werden entsprechend ihrer zuvor getätigten Angaben unter Berücksichtigung des geltenden Abstandsgebotes nach dem Zufallsprinzip einem bzw. zwei festen Sitzplätzen im Stadion zugeordnet. Die in Frage kommenden Sitzplätze befinden sich ausschließlich auf der Haupttribüne in den Bereichen F5-F10. Es werden keine Stehplätze vergeben.

- Dem Warenkorb können Sie noch einmal Ihre gewünschte Ticketauswahl entnehmen und auf ihre Korrektheit überprüfen.
- **Bitte wechseln Sie am linken Bildrand unter Zahlart von der vom System vorausgewählten Zahlart „PayPal PLUS“ auf die Zahlart „Teilnahme Ticketverlosung“** (sofern Sie die Zahlart nicht ändern, können Sie die Kartenanfrage nicht erfolgreich abschließen). Anschließend erscheint korrekterweise auch eine Versandart namens „Teilnahme Ticketverlosung“.
- **Bitte beachten Sie:** Bitte geben Sie an dieser Stelle keinen Gutschein ein. Bitte wählen Sie ebenfalls, wie oben beschrieben, nicht die Zahlart „PayPal PLUS“ aus. **In der aktuellen Phase handelt es sich lediglich um eine Kartenanfrage im Rahmen der Ticketverlosung und somit um <u>keine</u> Buchung. Erst wenn Sie als Gewinner der Ticketverlosung ausgewählt und benachrichtigt wurden, müssen die Tickets von Ihnen bezahlt werden.**

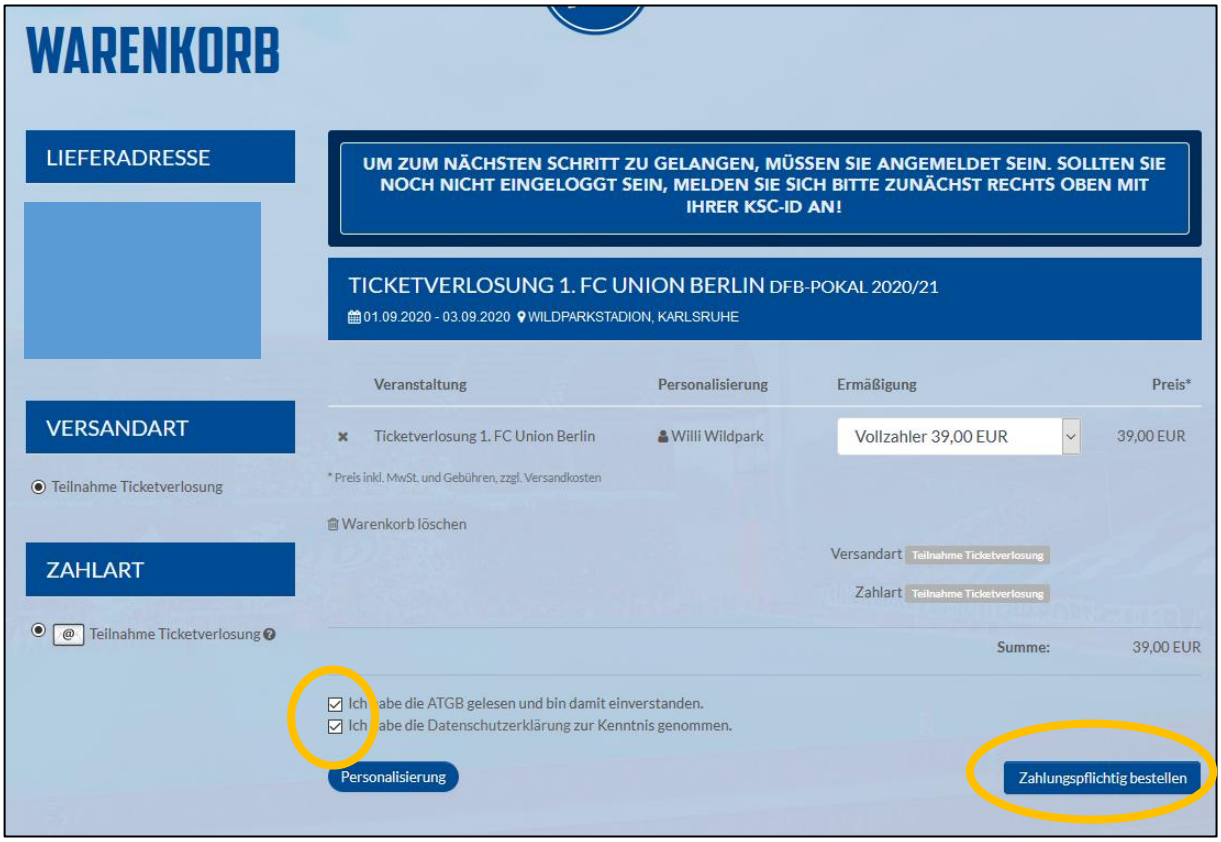


- Bitte personalisieren Sie anschließend mit einem Klick auf den blauen Button „Bitte personalisieren Sie Ihre Tickets“ unten rechts Ihre zuvor ausgewählten Tickets.
- **Bitte beachten Sie:** Für die Dauer des Sonderspielbetriebes erhebt der KSC von jedem Ticketnutzer/Stadionbesucher die Kontaktdaten zur Verfolgung etwaiger Infektionsketten durch das Gesundheitsamt. Dies umfasst die Erhebung von Vor- und Nachnamen, Anschrift und Datum/Zeitraum der Anwesenheit und soweit vorhanden Telefonnummer. Beim Stadionzutritt findet ein Abgleich zwischen den Angaben auf dem Ticket, dem Kontaktverfolgungsbogen und Personalausweis oder dem Reisepass jedes Stadionbesuchers statt. Der KSC behält es sich vor, Besuchern den Zugang zum Stadion zu verweigern, wenn unvollständige oder falsche Angaben hinsichtlich des Namens, der Anschrift oder der Telefonnummer gemacht werden. Achten Sie vor diesem Hintergrund bitte auch auf die korrekte Schreibweise der Vor- und Nachnamen.

  Bitte beachten Sie: Für die Dauer des Sonderspielbetriebes können pro Mitglied bzw. Dauerkarteninhaber maximal zwei Tickets erworben werden. Dabei ist darauf zu achten, dass auch der Nutzer des zweiten Tickets aktuelles KSC-Mitglied bzw. Dauerkarteninhaber der Saison 2019/2020 sein muss. Ausgenommen davon sind Kinder bis einschließlich 14 Jahren. Die Einhaltung dieser Vorgabe wird am Spieltag entsprechend kontrolliert. Aus diesem Grund ist der Mitgliedsausweis (alternativ Begrüßungsmail) bzw. die Dauerkarte der Saison 2019/20 (in Form von Plastikkarte oder Mobile Ticket) mitzuführen und auf Verlangen vorzuzeigen.



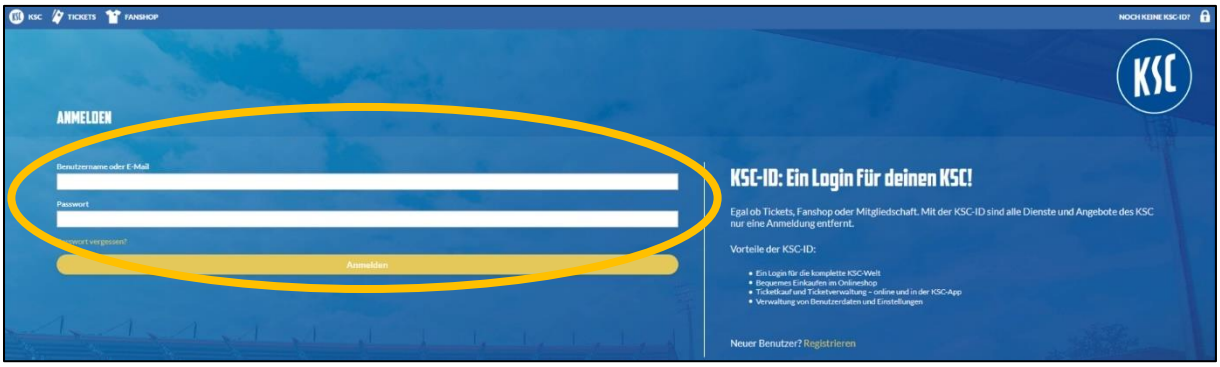
- Nach erfolgreicher Eingabe Ihrer Personalisierungsangaben gelangen Sie wieder zurück zum Warenkorb. Nach dem Setzen der zwei Haken in den jeweiligen Opt-In-Feldern können Sie Ihre Teilnahme an der Ticketverlosung mit einem Klick auf den blauen Button „Zahlungspflichtig bestellen“ erfolgreich abschließen.
- Im Anschluss erhalten Sie eine automatisierte Bestätigungs-E-Mail an Ihre im System hinterlegte E-Mail-Adresse. Die Zustellung der E-Mail kann stellenweise bis zu 15 Minuten dauern.



2. Ticketverlosung – Buchung der Karten nach Gewinnbenachrichtigung

Sollten Sie zu den glücklichen Gewinnern der Ticketverlosung zählen, werden Sie von uns per E-Mail kontaktiert. Die E-Mail wird an die im System hinterlegte E-Mail-Adresse versendet. Bitte beachten Sie, dass ausschließlich die Gewinner benachrichtigt werden. Alle relevanten Fristen zum jeweiligen Heimspiel und der damit verbundenen Ticketverlosung können Sie unseren Vorverkaufs-Informationen unter www.ksc.de/ticketing/tickets/vorverkaufs-informationen entnehmen.

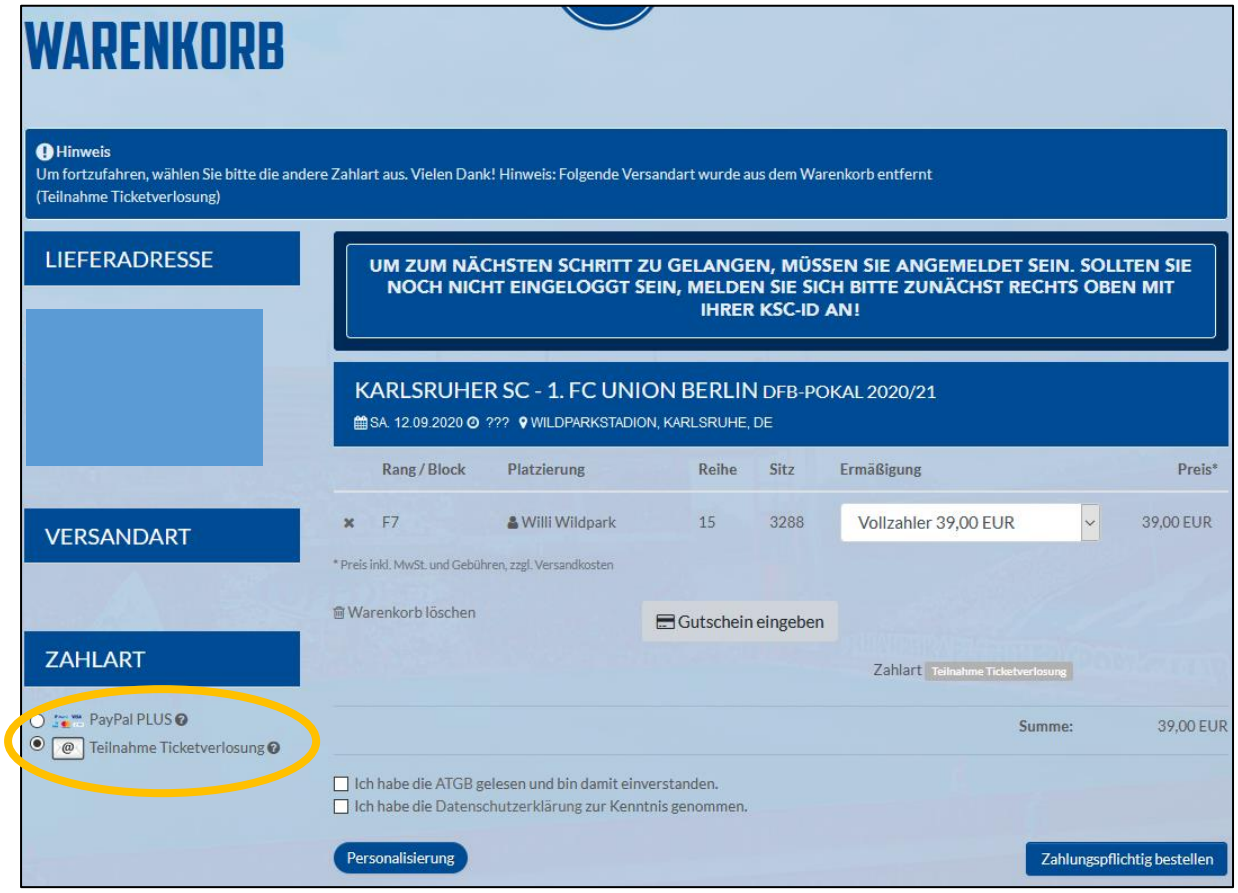
- Um die für Sie reservierten Tickets im vorgegebenen Zeitraum buchen und bezahlen zu können, loggen Sie sich bitte zunächst mit Ihrer sechsstelligen KSC-ID, die mit Ihrer Mitgliedschaft oder Dauerkarte verknüpft ist, unter „Login KSC-ID“ auf der Startseite des offiziellen Online-Ticketshops unter www.ksc.de/tickets ein.



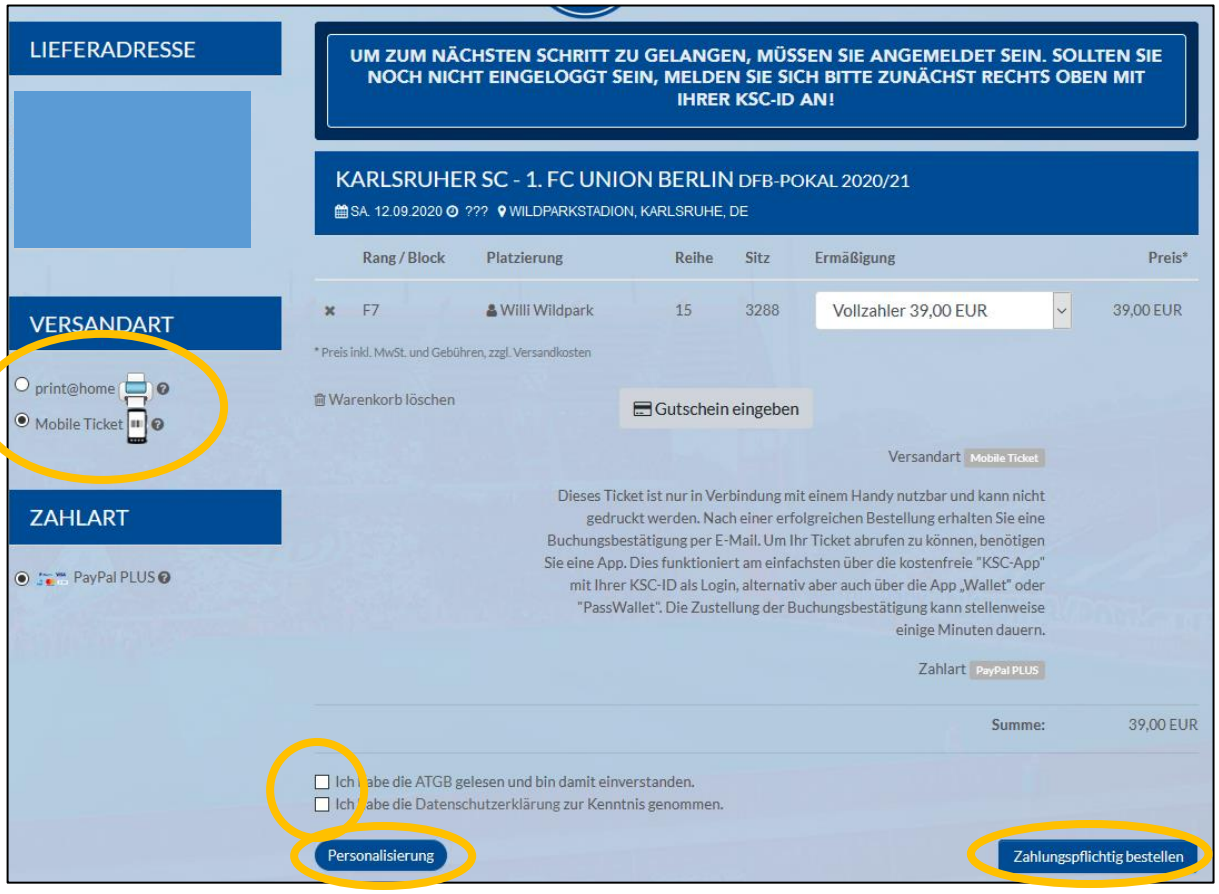
- Bitte klicken Sie im Anschluss auf der Startseite des Online-Ticketshops auf der rechten Seite auf das gelb markierte Wort „Karten“ im Bereich „Hier finden Sie Ihre reservierten Karten“.

- Unter dem Reiter „Mein Konto – Bestellungen“ finden Sie nun die für Sie hinterlegte spielbezogene Ticketreservierung. Mit einem Klick auf den blauen Button „Bezahlen & Buchen“ rechts neben der Spielpaarung legen Sie die Karten in den Warenkorb, um dort die Buchung und Bezahlung verbindlich abzuschließen.

- Dem Warenkorb können Sie noch einmal Ihre gewünschte Ticketauswahl entnehmen und auf ihre Korrektheit überprüfen.
- **Bitte wechseln Sie am linken Bildrand unter Zahlart von der vom System vorausgewählten Zahlart „Teilnahme Ticketverlosung“ auf die Zahlart „PayPal PLUS“** (sofern Sie die Zahlart nicht ändern, können Sie die Buchung nicht erfolgreich abschließen). Anschließend erscheinen korrekterweise auch die zur Auswahl stehenden Versandarten.



- Nach Auswahl der gewünschten Versandart können Sie mit einem Klick auf den blauen Button „Personalisierung“ ggf. noch einmal die bereits während der Kartenanfrage erfolgte Personalisierung ändern (bitte achten Sie auf eine korrekte Schreibweise).
- Nach dem Setzen der zwei Haken in den jeweiligen Opt-In-Feldern können Sie die Buchung verbindlich mit einem Klick auf den blauen Button „Zahlungspflichtig bestellen“ erfolgreich via „PayPal PLUS“ abschließen. Im Anschluss erhalten Sie eine automatisierte Buchungsbestätigung an Ihre im System hinterlegte E-Mail-Adresse. Die Zustellung der E-Mail kann stellenweise einige Minuten dauern.



Bitte beachten Sie: Eine Ticketrückgabe ist ausgeschlossen. Eine Ticket-Weitergabe ist bis Spielbeginn in Abweichung von Ziff. 10.3b der ATGB während des Sonderspielbetriebes nur über den Ticketzweitmarkt des KSC unter www.ksc.de/ticketing/tickets/ticketzweitmarkt möglich. Die gewerbliche oder kommerzielle Weitergabe der Karte (mit Gewinn) ist verboten. Bei Zuwiderhandlung oder Beschädigung kann der Zutritt verweigert werden. Ermäßigte Karten gelten nur in Verbindung mit einem offiziellen Ermäßigungsnachweis. Dieser ist auf Anfrage des Sicherheitspersonals vorzuzeigen. Bei Verlust oder Diebstahl besteht kein Anspruch auf Ersatz.

Bitte beachten Sie: Es gelten neben den jeweils vorrangigen Sonderbedingungen für den pandemiebedingten Sonderspielbetrieb beim KSC (www.ksc.de/ticketing/tickets/sonderbedingungen-fuer-den-pandemiebedingten-sonderspielbetrieb) sowie dem Schutz- und Hygienekonzept

(www.ksc.de/ticketing/tickets/schutz-und-hygienekonzept) die ATGB der Karlsruher Sport-Club Mühlburg-Phönix GmbH & Co. KGaA (www.ksc.de/atgb).

Vielen Dank für Ihre Unterstützung! Wir freuen uns auf Ihren Besuch!

Karlsruher Sport-Club Mühlburg-Phönix GmbH & Co. KGaA
Ticketing
Adenauerring 17
76131 Karlsruhe

tickets@ksc.de